



Kommunikationspolitik

Værdigrundlag

I en ramme af tryghed og tydelighed er Resebro Skole stedet, hvor alle børn og voksne gennem engagement, fleksibilitet og rummelighed mødes om at lære og trives sammen. Gensidig respekt, anerkendelse og høj faglighed præger dagligdagen og samarbejdet, som understøttes af en humoristisk tilgang.

Principper

- **Ligeværdig og respektfuld.**

Børn, forældre, medarbejdere og ledelse kommunikerer med hinanden i en god tone og med gensidig respekt for hinanden og for det pædagogiske arbejde.

- **Rettidig og målrettet**

For at sikre en god dialog henvender forældre og medarbejdere sig rettidigt og direkte til den eller de involverede parter med sine bekymringer.

- **Afstemte forventninger**

Fælles afstemte forventninger sikrer det bedste resultat for det gode samarbejde.

Retningslinjer

ForældreIntra er den elektroniske platform for dialog mellem skole og hjem. Via ForældreIntra informerer medarbejderne i ugeplaner om undervisningens indhold, det daglige liv i klassen/fritidsdelen, aktiviteter, tilmeldinger til arrangementer og samtaler.

Beskedsystemet benyttes til meddelelser såsom korte informationer, årsag til fravær og ønske om fritagelse. Ved fritagelse fra undervisningen i mere end én dag skal formularen "Ferieseddel – ansøgning om fravær" udfyldes. Formularen findes på forsiden af ForældreIntra. Beskeder, som har arkivmæssig interesse, gemmes af medarbejderne. Fravær og andre korte beskeder kan ikke meddeles pr. sms, da al skriftlig kommunikation foregår gennem ForældreIntra.

Ved kommunikation/dialog omkring undervisningens udbytte, trivsel eller lignende benyttes fortsat primært telefonsamtaler eller personlige møder.

Forældrene holder sig orienteret om skolen via ForældreIntra ved flere gange ugentligt at tjekke, om der er nyt i ForældreIntra. Medarbejderne reagerer på beskeder indenfor 3 arbejdsdage.

Medarbejderne kan vælge at meddele foretrukket tidspunkt for telefoniske henvendelser fra forældre.

Kommunikationspolitikken bliver gennemgået af medarbejderne på 1. forældremøde hvert skoleår.